RAPPORT DE SYNTHÈSE INTER-SITES

Service Propreté — Ville de Colombes

Visites de sites — Mai 2026

CTM · 54 rue des Écoles · 3bis rue des Glycines

Préambule

Après la Direction des espaces verts, la représentante CGT, Secrétaire de la Formation Spécialisée, a souhaité visiter les trois sites du **Service Propreté de la Ville de Colombes**. Ces visites ont permis de dresser un état des lieux complet des conditions de travail, d'hygiène, de sécurité et d'équipement des agents.

Le présent document constitue une **synthèse croisée** mettant en lumière les **problématiques communes aux trois sites**, qui appellent une réponse transversale et systémique de la Direction, ainsi que les **demandes spécifiques à chaque site** qui nécessitent une réponse ciblée.

Ce document est une base de travail qui permettra de suivre l'évolution des démarches qui seront entreprises.

Autre élément important de la démarche : ces visites s'inscrivent dans une démarche de terrain, non dans une logique de mise en cause. L'objectif est de partir de constats concrets pour permettre aux agents d'améliorer leurs conditions de travail au quotidien.

À ce jour, aucun diagnostic ciblé sur les conditions de travail n'avait été réalisé, et les agents, pourtant les premiers concernés et les mieux placés pour connaître leur réalité de terrain, n'avaient pas été consultés. Ces visites viennent combler ce manque. Cette approche de terrain sera progressivement étendue à l'ensemble des directions de la Ville, Éducation, DRH, CTM, CCAS, Services intérieurs… avec le même objectif : aller à la rencontre des agents et des Directions (directeurs, responsables, chefs d'équipe…) les écouter et recueillir leurs besoins réels.

1. Présentation des trois sites visités

	🏢 CTM	🏫 Rue des Écoles	🌿 Rue des Glycines
Date de visite	5 mai 2026	4 mai 2026	11 mai 2026
Effectif	55 agents (22 Collecte + 33 Propreté)	11 agents	9 agents (8 théoriques)
Âge moyen	43,7 ans (Collecte) 52,0 ans (Propreté)	53 ans	54,6 ans
Responsable(s)	Responsable de régie (Collecte) Responsable de régie (Propreté)	Chef d'équipe	Responsable d'équipe

💡 **Données démographiques importantes :** l'ensemble du Service Propreté présente une pyramide des âges préoccupante. L'âge moyen dépasse 50 ans sur deux sites (Écoles : 53 ans, Glycines : 54,6 ans) et la Régie Propreté du CTM affiche 52 ans de moyenne avec 40 % des agents ayant 55 ans et plus. Des départs en retraite multiples sont prévisibles à court terme, sans anticipation du renouvellement.

2. Problématiques communes aux trois sites

Les points listés ci-dessous ont été constatés sur **l'ensemble des sites visités**. Ils révèlent des défaillances systémiques relevant d'une politique RH et de prévention à revoir au niveau de la collectivité. Le fond bleu indique les points présents sur les 3 sites.

Point / Risque identifié	CTM	Écoles	Glycines	Niveau / Action
Tenues jaunes – attraction insectes piqueurs (guêpes, frelons)	✓	✓	✓	🟠 **Important** Changement couleur : gris ou bleu (3 sites)
Tenues d'hiver inadaptées – protection insuffisante contre le froid	✓	✓	✓	🟠 **Important** Tenues isolées adaptées au travail en extérieur
Tenues d'été inadaptées – chaleur, transpiration, demande de bermuda	✓	✓	✓	🟠 **Important** Tenues respirantes + bermuda en période estivale
Gants EPI inadaptés – risque infectieux cutané (humidité)	✓	✓	✓	🟠 **Important** Remplacement par EPI imperméables conformes
Stockage carburants sans armoire sécurisée homologuée (ATEX)	✓	✓	✓	🔴 **URGENT** Installation armoire de sécurité homologuée ATEX
Douches sans joint d'étanchéité – inondations récurrentes, risque de chute	✓	✓	✓	🔴 **URGENT** Pose joints étanches + revêtement antidérapant
Sous-effectif structurel – surcharge de travail et risque RPS	✓	✓	✓	🔴 **URGENT** Recrutements + anticipation départs retraite
Horaires inadaptés aux fortes chaleurs – demande 6h00–14h00 en été	✓	✓	✓	🟠 **Important** Aménagement horaires estivaux sur les 3 sites
DUERP non actualisé – risques non intégrés	✓	✓	✓	🟠 **Important** Révision complète intégrant tous les risques identifiés
Tenues dégradées – renouvellement insuffisant et marché nettoyage défaillant	✓	✓	✓	🟠 **Important** Révision du marché de nettoyage et renouvellement des dotations

3. Demandes spécifiques par site

Les points suivants sont **propres à un seul site** et appellent une réponse ciblée à l'adresse de chaque service concerné.

🏢 CTM — Centre Technique Municipal (55 agents)

Site	Demande spécifique	Niveau / Action
CTM	Issue de secours condamnée à clé — risque vital en cas d'évacuation d'urgence	🔴 **URGENT** Porte coupe-feu avec barre anti-panique
CTM	Vestiaires et sanitaires insalubres — non conformité aux exigences minimales d'hygiène	🔴 **URGENT** Remise en état complète et nettoyage immédiat

🏫 Rue des Écoles (11 agents)

Site	Demande spécifique	Niveau / Action

Écoles	Suivi médical absent depuis + de 20 ans pour certains agents — violation obligation légale	🔴 **URGENT** Plan de rattrapage immédiat des visites médicales
Écoles	Escaliers dégradés — carreaux manquants, absence d'antidérapant — risque de chute grave	🔴 **URGENT** Remise en état et pose dispositifs antidérapants
Écoles	Poste vacant depuis juin 2025 + agent absent non remplacé — surcharge structurelle	🔴 **URGENT** Recrutement et remplacement immédiats
Écoles	Néons non fixés au plafond — risque de chute d'équipement	🟠 **Important** Fixation sécurisée
Écoles	Marche haute non matérialisée dans l'espace collectif — risque de chute	🟠 **Important** Marquage contrasté, signalétique
Écoles	Espace collectif sous-dimensionné (20 m²) pour 11 agents — vestiaire/repos/cuisine confondus	🟠 **Important** Réorganisation ou extension de l'espace
Écoles	Réfrigérateur absent — équipement apporté par un agent à ses frais	🟠 **Important** Fourniture d'un réfrigérateur collectif
Écoles	Casquettes inadaptées — agents s'équipent à leurs frais (défaillance employeur)	🟠 **Important** Révision dotation EPI casquettes
Écoles	RIFSEEP peu valorisant + suppression de la prime de bruit non compensée	🟡 **À traiter** Révision indemnitaire + étude rétablissement prime bruit
Écoles	Prime de désherbage à 2 €/jour — sans rapport avec la pénibilité (engins 15-20 kg)	🟡 **À traiter** Réévaluation de la prime + intégration risque TMS au DUERP
Écoles	Stationnement — verbalisations récurrentes des agents	🟡 **À traiter** Solution de stationnement (piste : marché Marceau)

🌿 Rue des Glycines (9 agents)

Site	Demande spécifique	Niveau / Action
Glycines	Pente d'accès glissante lors de la descente des machines lourdes — risque de chute grave	🔴 **URGENT** Revêtement antidérapant sur toute la pente
Glycines	Planning obsolète depuis plus de 25 ans — périmètre non adapté à la croissance urbaine	🟠 **Important** Révision complète du planning + 2 postes supplémentaires
Glycines	Absence de balayeuse mécanique — nettoyage manuel sur grand périmètre	🟠 **Important** Acquisition d'une balayeuse adaptée
Glycines	Absence de voiturette — transport du matériel à la main sur tout le secteur	🟠 **Important** Acquisition d'une voiturette électrique
Glycines	Chariots de transport fragilisés — usage sécurisé impossible	🟡 **À traiter** Remplacement du matériel de transport
Glycines	Suppression des pinces de ramassage — flexions répétées, risque TMS aggravé	🟡 **À traiter** Rétablissement usage des pinces ou outil alternatif
Glycines	Absence de ravitaillement en eau lors des missions terrain	🟠 **Important** Dispositif de ravitaillement en eau à créer
Glycines	Installation électrique apparente non sécurisée au niveau des lavabos	🟠 **Important** Mise aux normes électriques
Glycines	Pyramide des âges critique : 8 agents sur 9 ont 50 ans et plus, 3 entre 60-65 ans	🟡 **À traiter** Plan de recrutement anticipé et transfert de compétences

4. Analyse transversale — Ce que ces constats révèlent

4.1 Une politique EPI défaillante à l'échelle du service

Les trois sites partagent exactement les mêmes problèmes d'EPI : tenues jaunes attirant les insectes, tenues d'hiver insuffisantes, absence de tenues d'été respirantes, gants inadaptés. Ces constats identiques ne relèvent pas de la responsabilité d'un site ou d'un chef d'équipe isolé — ils témoignent d'une politique d'achat et de dotation défaillante à l'échelle du service, voire de la collectivité.

Une révision globale du marché EPI s'impose, pilotée au niveau de la Direction, avec consultation des agents et de leurs représentants.

4.2 Un sous-effectif chronique aggravé par le vieillissement

Chaque site vit une forme de sous-effectif : postes vacants non pourvus (Écoles), effectif théorique insuffisant (Glycines), charge de travail répartie sur un nombre réduit d'agents (CTM). Ce sous-effectif est aggravé par une pyramide des âges très élevée : des départs en retraite prévisibles à court terme vont mécaniquement aggraver la situation si aucune anticipation n'est engagée dès maintenant.

La Direction doit impérativement élaborer un plan de gestion prévisionnelle des emplois intégrant les départs prévisibles, les remplacements et les besoins liés à la croissance urbaine du territoire.

4.3 Un risque sécurité incendie sur deux sites

Le stockage de carburants sans armoire homologuée (ATEX) est constaté à la fois à la rue des Écoles et à la rue des Glycines. Cette non-conformité est **grave et double** : elle expose les agents à un risque d'incendie ou d'explosion et engage la responsabilité pénale de l'employeur. Une action corrective immédiate s'impose sur les deux sites.

4.4 Des locaux sanitaires insuffisants ou dégradés

Sur les trois sites, les douches présentent un problème d'étanchéité (CTM, Écoles, Glycines). Le CTM présente des vestiaires et sanitaires dans un état insalubre documenté. La rue des Écoles dispose d'un espace collectif de seulement 20 m² pour 11 agents.

5. Synthèse des points d'alerte — Tous sites confondus

🔴 Points urgents nécessitant une action immédiate

- **Stockages carburants sans armoire ATEX homologuée — Écoles + Glycines**
- **Douches sans joint d'étanchéité — sol glissant, risque de chute — 3 sites**
- **Sous-effectif structurel non compensé — 3 sites**
- **Issue de secours condamnée à clé — CTM**
- **Vestiaires et sanitaires insalubres — CTM**
- **Pente d'accès glissante lors de manœuvres avec engins lourds — Glycines**
- **Suivi médical absent depuis plus de 20 ans pour certains agents — Écoles**
- **Escaliers dégradés sans antidérapant — Écoles**

🟠 Points importants à traiter dans les 2 mois

- Révision complète dotation EPI : tenues hiver/été, couleur, gants, casquettes — 3 sites
- Aménagement des horaires en période de fortes chaleurs (6h00–14h00)
- DUERP à réviser et actualiser intégrant tous les risques identifiés
- Planning obsolète de la Glycines — révision urgente avec renfort d'effectif
- Acquisition balayeuse et voiturette électrique — Glycines
- Dispositif de ravitaillement en eau lors des missions — Glycines
- Espace collectif sous-dimensionné (20 m²) pour 11 agents — Écoles
- Installation électrique non sécurisée aux lavabos — Glycines

6. Préconisations transversales

Au-delà des réponses site par site :

- Révision du marché EPI à l'échelle du service Propreté (tenues, gants, casquettes) avec consultation des agents
- Élaboration d'un plan de gestion prévisionnelle des emplois (GPEC) intégrant les départs en retraite prévisibles à 1, 3 et 5 ans
- Mise à jour du DUERP pour chaque site avec un calendrier de révision annuel
- Audit de conformité ATEX sur l'ensemble des sites du service Propreté : faire intervenir un bureau de contrôle agréé (Apave, Socotec…) pour classer les zones à risque d'explosion liées au stockage de carburants (essence, produits inflammables), vérifier la conformité des équipements et produire le Document Relatif à la Protection Contre les Explosions (DRPCE) à intégrer au DUERP, obligation légale engageant la responsabilité pénale de l'employeur en cas d'accident (art. R.4227-42 à R.4227-54 CT)
- Mise en place d'un protocole canicule formalisé : aménagement des horaires, ravitaillement en eau, surveillance des agents
- Plan de rattrapage des visites médicales pour les agents n'ayant pas bénéficié de surveillance médicale depuis plus de 2 ans
- Révision du positionnement indemnitaire (RIFSEEP) des agents du service Propreté en cohérence avec leurs sujétions réelles

Conclusion

Les visites menées en mai 2026 sur les trois sites du Service Propreté dressent un tableau préoccupant mais cohérent : **des agents dévoués, exposés à des risques évitables, dans des conditions matérielles insuffisantes, avec des effectifs sous-dimensionnés et une reconnaissance insuffisante.**

Les problématiques communes aux trois sites — EPI inadaptés, stockages carburants non conforme, douches sans étanchéité, sous-effectif — révèlent des défaillances systémiques qui dépassent chaque site pris isolément et appellent une réponse à l'échelle du service.

Fait à Colombes, le 16 juin 2026

Représentante CGT – Secrétaire de la Formation Spécialisée

CGT Fonctionnaires Territoriaux – Ville de Colombes